

# Réactivité, prévention et prévisions

## UR CARE

- ✓ **Customer success manager**
- ✓ **Académie UR en ligne**
- ✓ **Gestion des tickets via myUR**
- Tableau de bord de suivi depuis myUR
- Notifications
- Extrait de journaux et rapports
- Vérification annuelle des performances du cobot
- Recommandation et conseil d'expert UR
- Extension de garantie

(Inclus pour tout achat de cobot UR)

## UR INSIGHT

- ✓ **Customer success manager**
- ✓ **Académie UR en ligne**
- ✓ **Gestion des tickets via myUR**
- ✓ **Tableau de bord de suivi depuis myUR**
- ✓ **Notifications**
- ✓ **Extrait de journaux et rapports**
- Vérification annuelle des performances du cobot
- Recommandations et conseils d'experts UR
- Extension de garantie

## UR PERFORMANCE

- ✓ **Customer success manager**
- ✓ **Académie UR en ligne**
- ✓ **Gestion des tickets via myUR**
- ✓ **Tableau de bord de suivi depuis myUR**
- ✓ **Notifications**
- ✓ **Extrait de journaux et rapports**
- ✓ **Vérification annuelle des performances du cobot**
- ✓ **Recommandation et conseil d'expert UR**
- ✓ **Extension de garantie**



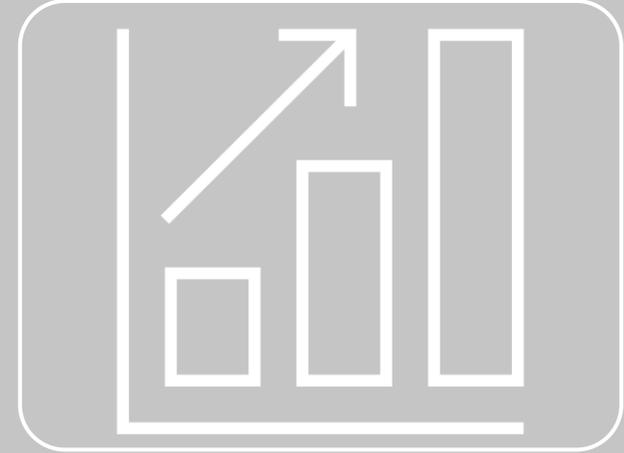
### **UR CARE**

Aidez votre entreprise à rester dans la course grâce à un déploiement réussi, un portail facile d'utilisation et un apprentissage en ligne. Ce service est inclus avec tout achat d'un cobot UR.



### **UR INSIGHT**

Universal Robots vous permet d'obtenir toutes les données de production et d'utilisation de votre cobot en temps réel, et ainsi de maximiser votre productivité. Ayez une vision complète de votre cobot à travers la collecte et l'analyse des données.



### **UR PERFORMANCE**

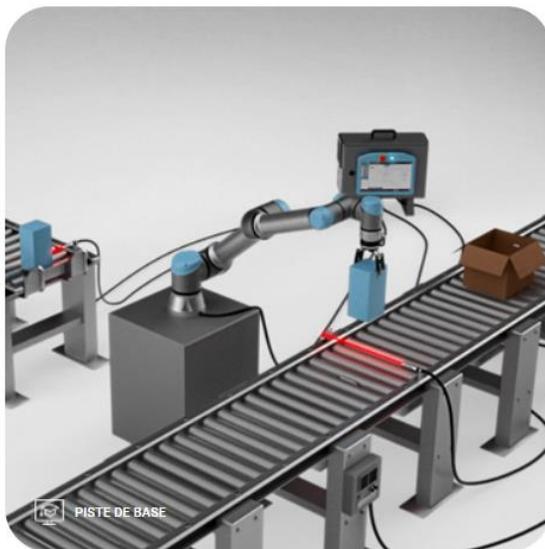
Ce service vous aide à optimiser les performances de votre cobot et renforce votre confiance dans un produit qui fonctionne, tout simplement. Appuyez-vous sur une expertise et des conseils dédiés à votre application pour optimiser les configurations, la productivité et les performances.

## Customer Success Manager

Notre Customer Success Manager se tient à votre disposition pour répondre à vos questions et vous offrir toute l'assistance nécessaire et ce 24/7. Grâce à myUR, portail d'assistance pour accéder facilement aux réparations, pièces détachées, mises à jour logicielles et centres de formation, vous aurez toutes les ressources à portée de main pour réussir la mise en service et le déploiement de votre cobot.

## Académie d'apprentissage en ligne

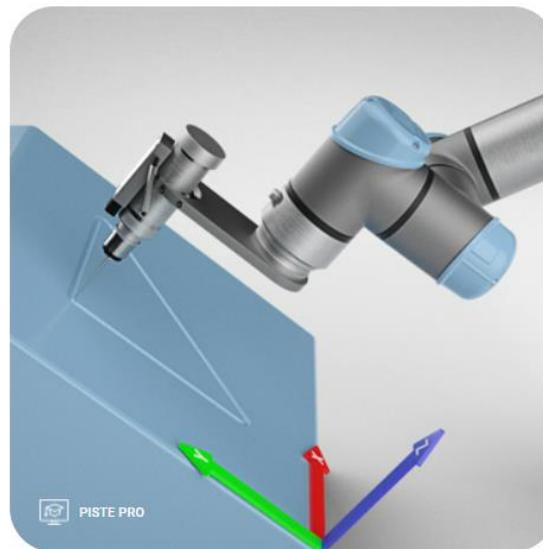
Les modules de formation en ligne s'appuient sur des simulations interactives pour vous guider dans l'apprentissage des concepts fondamentaux, de la terminologie et des commandes de programmation.



### Piste de base de la série e

Le Core Track enseigne tous les concepts essentiels, la terminologie et les commandes de programmation nécessaires pour faire fonctionner un robot UR. Les 8 modules sont une simulation étape par étape de la mise en place et de la programmation d'une application pick-and-place complète.

[VOIR LES MODULES D'APPRENTISSAGE EN LIGNE](#)



### Piste Pro e-Series

La piste Pro s'appuie sur les compétences acquises dans la piste de base, mais enseigne des sujets plus complexes. Si vous ne savez pas encore comment faire fonctionner un robot UR, nous vous recommandons vivement de suivre les modules de base du parcours avant de commencer le parcours Pro.

[VOIR LES MODULES D'APPRENTISSAGE EN LIGNE](#)



### Piste d'application de la série e

La piste d'application enseigne des connaissances et des compétences spécifiques applicables à des applications telles que le vissage, l'emballage et l'entretien des machines.

[VOIR LES MODULES D'APPRENTISSAGE EN LIGNE](#)

## Gestion des tickets via myUR

Le système de gestion des tickets myUR est doté d'une interface qui sert à envoyer, à examiner et à suivre les tickets d'assistance.

## Tableau de bord de suivi depuis myUR

Surveillez les temps de cycle et les compteurs de cycles en temps réel depuis un appareil intelligent. Surveillez plusieurs cellules de travail robotisées grâce à un unique tableau de bord et accédez-y depuis n'importe quel ordinateur en réseau.



## Notifications

Recevez des notifications sur les interruptions du robot, les alarmes et les événements spécifiques à l'application, au bureau ou en déplacement.

## Rapport journaux

Diagnostiquez les manques d'efficacité dans la production et ayez une meilleure compréhension grâce aux rapports journaux exportables/téléchargeables.

## Vérification annuelle des performances du cobot

Le rapport annuel sur les performances du cobot garantit une parfaite adéquation entre la configuration du cobot et l'application. Les points à risque, l'usure potentielle et les gains d'efficacité possibles sont tous mis en évidence.

## Recommandation et conseil d'expert UR

Bénéficiez de recommandations d'experts, fiables et personnalisées, spécialement adaptées à votre cobot.

## Extension de la garantie

UR PERFORMANCE offre également la possibilité de prolonger la garantie du robot jusqu'à 30 mois. **L'extension de garantie exige que la vérification annuelle des performances du cobot soit bien effectuée chaque année.**



# UNIVERSAL ROBOTS